**Mentions légales / Conditions Générales de vente**

**ARTICLE 1 : RÉSERVATION**
La réservation est définitive à réception d’un mail de confirmation et d’un chèque d’arrhes ou d’un paiement par CB correspondant à  30 % du montant de la prestation.

Les paiements par chèques vacances ne sont pas acceptés.

**ARTICLE 2 : TARIF**
Les prix des prestations s'entendent TTC (skipper et carburant compris) et correspondent aux tarifs en vigueur au jour de la réception du chèque d’arrhes.

**ARTICLE 3 : RÈGLEMENT DU SOLDE**
Le solde de la croisière est payable à l’embarquement par chèque, CB ou en espèces.

Les paiements par chèques vacances ne sont pas acceptés.

Si des services non prévus s'ajoutent au cours de la prestation, ils seront réglés le jour même.

Si le client souhaite prolonger La croisière, et si le bateau est disponible, l'heure supplémentaire sera facturée 100 € TTC.

**ARTICLE 4 : DÉROULEMENT DE LA PRESTATION**
Les passagers s’engagent à se présenter à l'embarquement au plus tard 15 minutes avant le départ.

En cas de retard, la croisière sera réduite d'un temps identique à celui du retard et ceci sans qu'aucune indemnité ne soit versée aux passagers.

**ARTICLE 5 : ENFANTS À BORD**
Les enfants mineurs voyagent sous la responsabilité de leurs parents et ne peuvent circuler sur le bateau sans être accompagnés.

Les adultes responsables des enfants mineurs doivent veiller à ce qu'ils respectent les consignes de sécurité du bord (présentées à l’embarquement).

**ARTICLE 6 : ANNULATION**
Annulation du fait du client : toute annulation doit nous être notifiée par mail ou par courrier. En cas d'annulation du client :
• Plus de 15 jours à l’avance : Les arrhes perçues seront restituées en totalité.
• Moins de 15 jours et plus de 7 jours à l’avance : il sera retenu 50 % des arrhes perçues.
• Moins de 7 jours à l’avance : il sera retenu 100 % des arrhes perçues
• Moins de 48 heures à l’avance ou en cas de non présentation au départ de la croisière : Il sera retenu 100 % des arrhes perçues et il sera demandé le paiement de la croisière à hauteur de 50 %.

Pour des raisons de sécurité, Le Rase Cailloux se réserve le droit de modifier toute croisière (changement d'itinéraire, etc), voire d’annuler toute croisière en cas d'évènements de force majeure (mauvaises conditions météorologiques, problème technique, avarie bateau, etc).
Le client pourra alors obtenir restitution des sommes versées, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Nous nous réservons le droit de débarquer toute personne ayant un comportement agressif ou en état d'ébriété.

**ARTICLE 7 : RÉCLAMATION**
Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée à Le Rase Cailloux, 6 rue Marc Elder 56000 Vannes par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard huit jours après ladite prestation.

En cas de litige portant sur l'application des présentes conditions de vente et à défaut de règlement amiable, les tribunaux de Vannes seront seuls compétents.

**ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ / ASSURANCE**
Le Rase Cailloux se réserve le droit de demander le remboursement pour tous dégâts causés par le fait des passagers lors de la croisière. Les réparations des dégâts causés seront facturées en totalité au réservataire de la croisière.

Par ailleurs, Le Rase Cailloux décline toute responsabilité pour les dommages et pertes de quelque nature qu'ils soient, concernant les effets personnels, objets ou matériels embarqués à bord par les passagers.

Bien cordialement.
Julien WILHELEM

Le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Il exige une confirmation si vous désirez continuer à recevoir nos e-mails. Vos données personnelles seront entièrement protégées et exclusivement utilisées pour l’envoi de newsletters à propos de l’actualité du Rase Cailloux.
Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir nos e-mails, vous pouvez vous désinscrire de notre fichier clients, en nous adressant par mail votre opposition…

**EDITEUR DU PUBLICATION :** Julien Wilhelem
**RESPONSABLE DE LA REDACTION :** Julien Wilhelem